



DOKUMEN MUTU

STANDAR MUTU PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

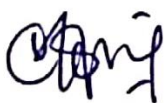
**UNIVERSITAS SANATA DHARMA
YOGYAKARTA
2022**

	UNIVERSITAS SANATA DHARMA	Kode/No	STD.LPMAI-USD.3
		Tanggal	30 September 2022
	DOKUMEN MUTU STANDAR MUTU PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT	Revisi	02
		Halaman	1-19

DOKUMEN MUTU
STANDAR MUTU PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
UNIVERSITAS SANATA DHARMA

Dibuat oleh

Ketua Lembaga Penjaminan
Mutu dan Audit Internal
(LPMAI)



Christiyanti Aprinastuti, S.Si., M.Pd.

Diperiksa oleh

Wakil Rektor 1



Prof. Ir. Sudi Mungkasi, Ph.D.

Disahkan oleh

Rektor



Albertus Bagus Laksana, S.J., S.S., Ph.D.

PENGANTAR

Di dalam segala langkah dan pelayanannya, USD senantiasa berdinamika sesuai dengan perkembangan dan perubahan yang berlangsung dari waktu ke waktu. Keberadaan dokumen mutu di USD sendiri mencerminkan peraturan yang berlaku sesuai dengan eranya. Pada tanggal 26 September 2008, Senat USD telah mengesahkan sebanyak 12 dokumen Manual Mutu (<https://usd.ac.id/lembaga/lpmi/manualmutu/>), dengan dikeluarkannya SK Senat USD No. 012/SU/IX/2008.

Di dalam Pedoman SPMI (2016) dirumuskan ada empat jenis dokumen mutu, yaitu: (a) Kebijakan Mutu, (b) Manual Mutu, (c) Standar Mutu, dan (d) Formulir-formulir. Buku ini merupakan dokumen Standar Mutu Tridharma yang diberlakukan di Universitas Sanata Dharma.

Standar Mutu USD adalah dokumen yang berisi kriteria, patokan, ukuran, spesifikasi, mengenai sesuatu yang harus dicapai/dipenuhi. Dokumen Standar Mutu ini merupakan revisi dari dokumen yang telah dikembangkan oleh Tim Perumus Standar Mutu USD (2016). Adapun Tim Perumus tersebut terdiri dari perwakilan kaprodi, perwakilan dekan, rektorat, perwakilan dosen, LPPM dan LPM.

Sebagaimana yang tercermin di dalam Diagram 3: Kategorisasi Standar Mutu di USD (Dokumen Kebijakan Mutu USD Tahun 2017) terdapat total 22 Standar Mutu yang diberlakukan di USD. Standar-standar tridharma (pengajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat) dimasukkan dalam kategori pengelolaan desentralistik. Cakupan dari Standar Tridharma meliputi: (a) Standar Hasil, (b) Standar Isi, (c) Standar Proses, (d) Standar Penilaian, (e) Standar Dosen, dan (f) Standar Pengelolaan. Adapun pengelolaan sentralistik meliputi standar pendukung, yaitu: (a) Standar Tenaga Kependidikan, (b) Standar Keuangan, dan (c) Standar Sarana dan Prasarana. Sebagai kekhasan USD, LPMI telah menyusun tambahan standar bernama Standar Mutu Layanan Unit.

Dokumen Standar Mutu Tridharma menampilkan uraian tentang Pengajaran, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat. Total ada 60 pernyataan mutu rumusan standar yang ditampilkan di dalam dokumen ini. Tim Perumus Standar Mutu USD secara khusus dan sengaja menggunakan model matriks dengan dua pertimbangan pokok. Pertama, model penulisan standar seperti ini akan memberikan kejelasan tentang objek garapan, kriteria sebagai parameter pengukuran, data dan/atau dokumen yang dibutuhkan, dan aktor utama yang mendapatkan penugasan. Kedua, model penulisan ini akan memudahkan pengembang SI SPMI untuk mengadaptasinya ke dalam sistem audit mutu berbasis jaringan (web-based).

Rumusan Standar Mutu Tridharma yang ditampilkan di dokumen ini terkait erat dengan empat prinsip dasar dari audit mutu Tridharma, yaitu: (a) berbasis data, (b) kelengkapan dokumen, (c) expert judgment, dan (d) pengukuran persepsional. Adalah praktek-praktek baik yang tercatat secara sistematis dan reguler dalam proses bisnis keseharian yang menjamin pemenuhan SI SPMI.

DAFTAR ISI

PENGANTAR	1
DAFTAR ISI	2
BAGIAN I VISI DAN MISI UNIVERSITAS SANATA DHARMA	3
BAGIAN II STANDAR MUTU TRIDHARMA	4
Bidang Pengabdian kepada Masyarakat	4
1) Standar Hasil Pengabdian kepada Masyarakat (S.3.1)	4
2) Standar Isi Pengabdian kepada Masyarakat (S.3.2)	8
3) Standar Proses Pengabdian kepada Masyarakat (S.3.3)	10
4) Standar Pelaksana Pengabdian kepada Masyarakat (S.3.4)	12
5) Standar Penilaian Pengabdian kepada Masyarakat (S.3.5)	14
6) Standar Pengelolaan Pengabdian kepada Masyarakat (S.3.6)	17

BAGIAN I

VISI DAN MISI UNIVERSITAS SANATA DHARMA

Visi

*Menjadi **penggali kebenaran yang unggul dan humanis** demi terwujudnya **masyarakat yang semakin bermartabat**.*

Misi

1. Mengembangkan **sistem pendidikan holistik** yang merupakan perpaduan keunggulan akademik dan nilai-nilai kemanusiaan melalui pendekatan yang berciri cura personalis, dialogis, pluralistik, dan transformatif.
2. Menciptakan **masyarakat akademik** Universitas yang mampu menghargai kebebasan akademik serta otonomi keilmuan, mampu bekerjasama lintas ilmu, dan mampu mengedepankan kedalaman dari pada keluasan wawasan keilmuan dalam usaha menggali kebenaran lewat kegiatan pengajaran, penelitian, dan pengabdian pada masyarakat.
3. Menghadirkan **pencerahan yang mencerdaskan** bagi masyarakat melalui publikasi hasil kegiatan pengajaran, penelitian, dan pengabdian pada masyarakat, pengembangan kerjasama dengan berbagai mitra yang memiliki visi serta kepedulian sama, dan pemberdayaan para alumni dalam pengembangan keterlibatan nyata di tengah masyarakat.

BAGIAN II

STANDAR MUTU TRIDHARMA

Bidang Pengabdian kepada Masyarakat

1) Standar Hasil Pengabdian kepada Masyarakat (S.3.1)

a) Rasionale Standar Hasil Pengabdian Pada Masyarakat

Standar hasil PkM perlu dirumuskan atas tiga alasan utama. **Pertama**, standar hasil yang dirumuskan akan menciptakan kejelasan target yang akan dicapai bersama sebagai sebuah lembaga. Kejelasan rumusan hasil macam apa yang akan dicapai memberikan gambaran visioner tentang apa yang hendak diraih di lembaga USD. **Kedua**, kejelasan standar hasil yang dirumuskan akan memperkuat reputasi kelembagaan. Reputasi kelembagaan perguruan tinggi ditandai dengan semakin banyaknya karya ilmiah yang dipublikasikan baik secara nasional maupun secara internasional. **Ketiga**, kejelasan standar hasil yang dirumuskan juga akan membantu mengarahkan kinerja kolaboratif, sistemik, yang akan membangun budaya ilmiah (kultur akademik) yang mengintegrasikan tridharma.

b) Definisi Istilah

- i) Standar hasil PkM merupakan kriteria minimal hasil PkM dalam menerapkan, mengamalkan, dan membudayakan ilmu pengetahuan dan teknologi guna memajukan kesejahteraan umum dan mencerdaskan kehidupan bangsa.
- ii) Tim reviewer adalah beberapa orang yang dipilih karena kemampuannya dalam melakukan sejumlah PkM, menguasai metodologi penelitian, memiliki publikasi nasional dan internasional, menguasai bidang disiplinernya dan mampu memberikan penilaian objektif terhadap proposal, hasil dan diseminasi hasil PkM.

Tabel 13. Standar Hasil Pengabdian kepada Masyarakat (S.3.1)

No.	Pernyataan Mutu	Indikator	Standar/Kriteria	Data yang dibutuhkan	Penanggungjawab
3.1.1	Hasil pengabdian kepada masyarakat merupakan penyelesaian masalah yang dihadapi masyarakat dengan memanfaatkan keahlian sivitas akademika yang relevan	Persepsi keberhasilan kegiatan PkM yang ditandai dengan kepuasan subyek dampingan	Rata-rata skor hasil survei kepuasan minimal 80% dari skor maksimal	Hasil survei kepuasan kegiatan PkM	LPPM
3.1.2	Kegiatan Pengabdian kepada masyarakat terkait dengan pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi pelaksana pengabdian	Kesesuaian kegiatan pengabdian masyarakat dengan bidang ilmu pelaku pengabdian kepada masyarakat	Minimal 80% kegiatan pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan bidang ilmu pelaksana	Hasil review/persetujuan proposal PKM	
3.1.3	Skema pendanaan PkM mencerminkan kualitasnya	Besarnya sumber pendanaan kegiatan PkM dari luar institusi	$NK \geq 1$		

			NK = Nilai kasar = $\frac{4 \times n_a + 2 \times n_b + n_c}{f}$		
		n _a = Jumlah kegiatan PkM dengan biaya luar negeri yang sesuai bidang ilmu n _b = Jumlah kegiatan PkM dengan biaya luar yang sesuai bidang ilmu n _c = Jumlah kegiatan PkM dengan biaya dari PT/sendiri yang sesuai bidang ilmu f = Jumlah dosen tetap yang bidang keahliannya sesuai dengan PS			
3.1.4	Semakin banyak melibatkan pihak lain, kegiatan PkM semakin baik	Keterlibatan mahasiswa dalam kegiatan pelayanan/pengab	Rata-rata jumlah mahasiswa yang terlibat minimal 25 % dari total personil		

		dian kepada masyarakat			
		Keterlibatan instansi di luar institusi dan di luar institusi sasaran.	Rata-rata jumlah institusi yang terlibat tersebut minimal satu.		

2) Standar Isi Pengabdian kepada Masyarakat (S.3.2)

a) Rasionale Standar Isi PkM

Standar Isi PkM perlu dirumuskan oleh Universitas Sanata Dharma dengan tujuan untuk menyatupadukan gerak langkah sivitas akademika di dalam pelaksanaan dan pelayanan tridharma perguruan tinggi. Pelayanan tridharma perguruan tinggi dijalankan secara integratif, mencerminkan orientasi multidisipliner dalam memecahkan persoalan di dalam masyarakat.

b) Definisi Istilah

- i) Standar Isi PkM merupakan kriteria minimal tentang kedalaman dan keluasan materi PkM.
- ii) Kedalaman dan keluasan materi penelitian meliputi materi pada PkM yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

Tabel 14. Standar Isi Pengabdian kepada Masyarakat (S.3.2)

No.	Pernyataan Mutu	Indikator	Standar/Kriteria	Sumber Data	Penanggungjawab
3.2.1	Kegiatan PkM yang baik sesuai dengan Renstra fakultas/prodi	Jumah PkM dengan tema, bentuk kegiatan atau kelompok sasaran yang menunjang tujuan Renstra fakultas/prodi	Minimal 90 % PkM sesuai dengan Renstra fakultas/prodi	Dokumentasi PkM fakultas/prodi	

3) Standar Proses Pengabdian kepada Masyarakat (S.3.3)

a) Rasionale Standar Proses PkM

Universitas Sanata Dharma merupakan sebuah lembaga pendidikan yang dikelola dengan prinsip *good university governance*, di mana prinsip-prinsip transparansi, akses, akuntabilitas, keterbukaan, dan keadilan dijadikan landasan pokok. Oleh karenanya, USD berkomitmen untuk menjalankan proses pengabdian kepada masyarakat dengan cara yang bisa dipertanggungjawabkan. Proses pengabdian kepada masyarakat tersebut bisa diukur dengan melakukan proses audit atau penelitian terhadap aktivitas pengabdian kepada masyarakat itu sendiri. Audit yang berperan sebagai penilaian terhadap proses dan hasil pengabdian kepada masyarakat didasarkan pada tiga pertimbangan utama.

b) Definisi Istilah

- i) Standar proses PkM merupakan kriteria minimal tentang kegiatan PkM yang terdiri atas perencanaan, pelaksanaan, dan pelaporan.
- ii) Kegiatan PkM merupakan serangkaian aktivitas untuk membantu memecahkan persoalan dan/atau melayani kebutuhan masyarakat sebagai integrasi tridharma.

Tabel 15. Standar Proses Pengabdian kepada Masyarakat (S.3.3)

No.	Pernyataan Mutu	Indikator	Standar/ Kriteria	Data yang dibutuhkan	Penanggungjawab
3.3.1	PkM dilaksanakan sesuai dengan prosedur yang ditetapkan LPPM	Jumlah kegiatan PkM yang mengikuti prosedur berikut: a. Penyusunan proposal b. Persetujuan proposal oleh dekan c. Penilaian/review proposal oleh tim reviewer d. Monev proses PkM e. Pelaporan hasil PkM	Minimal 95 % kegiatan PkM mengikuti prosedur yang ditetapkan LPPM	Laporan monitoring dan evaluasi kegiatan PkM	LPPM

4) Standar Pelaksana Pengabdian kepada Masyarakat (S.3.4)

a) Rasionale Standar Pelaksana PkM

Standar pelaksana PkM perlu ditetapkan di USD dengan tiga pertimbangan sebagai berikut. **Pertama**, PkM adalah aktivitas pelayanan yang menuntut kualifikasi memadai. Untuk mempertanggungjawabkan kualitas, validitas, dan reliabilitas hasil PkM, dosen pelaksana wajib memiliki bekal kompetensi tertentu. **Kedua**, sebagai aktivitas pelayanan, PkM juga harus dijalankan oleh pelaksana PkM yang memiliki basis kerangka berpikir ilmiah yang memadai. Seorang pelaksana PkM harus memiliki orientasi disipliner yang jelas, transparan, dan terbuka untuk dikritisi oleh rekanrekan sejawat. **Ketiga**, pada waktu yang sama, pelaksana PkM juga memiliki keleluasaan untuk bertindak eksploratif dan elaboratif dalam penelitian untuk melakukan berbagai terobosan multidisipliner terhadap permasalahan yang dihadapi.

b) Definisi Istilah

- i) Reviewer adalah para dosen dengan reputasi pelaksana PkM yang baik, dilibatkan oleh LPPM untuk menjaga mutu pelaksanaan PkM melalui kegiatan monitoring dan evaluasi.
- ii) Kualifikasi akademik adalah kriteria minimal yang dari para pelaksana PkM, yang didasarkan pada gelar akademis yang dicapai oleh pelaksana PkM.
- iii) Skema penelitian adalah dokumen yang berisi rumusan target PkM, yang berfungsi untuk menjabarkan Rencana Induk PkM, dilengkapi dengan mekanisme teknis mengenai pembiayaan dan prosedur formal untuk mendapatkan dana.

Tabel 16. Standar Pelaksana Pengabdian kepada Masyarakat (S.3.4)

No.	Pernyataan Mutu	Indikator	Standar/Kriteria	Data yang dibutuhkan	Penanggungjawab
3.4.1	Setiap dosen melaksanakan pengabdian kepada masyarakat dengan melibatkan mahasiswa.	Jumlah dosen tetap prodi yang melaksanakan pengabdian kepada masyarakat dan sesuai dengan bidang keilmuan prodi. d = Jumlah dosen tetap yang bidang keahliannya sesuai dengan prodi	$(4n_a + 2n_b + n_c) \geq d$ n _a = Jumlah pengabdian kepada masyarakat dengan biaya luar negeri yang sesuai bidang ilmu n _b = Jumlah pengabdian kepada masyarakat dengan biaya luar yang sesuai bidang ilmu n _c = Jumlah pengabdian kepada masyarakat dengan biaya dari PT/sendiri yang sesuai bidang ilmu	Proposal PkM Laporan pelaksanaan PkM	LPPM
		Keterlibatan mahasiswa dalam pengabdian kepada masyarakat	Rata-rata jumlah mahasiswa yang terlibat penuh dan diberi tanggung jawab dalam pelaksanaan PkM	Laporan pelaksanaan PkM	LPPM

5) Standar Penilaian Pengabdian kepada Masyarakat (S.3.5)

a) Rationale Standar Penilaian PkM

Pengabdian kepada masyarakat merupakan salah satu unsur dari Tridharma, yang merupakan pekerjaan utama dari seluruh dosen. Seluruh proses, mulai dari perencanaan, pelaksanaan, pelaporan, sampai evaluasinya, sudah semestinya mempetahankan kualitas yang baik. Standar Penilaian pengabdian kepada masyarakat mempersyaratkan LPPM sebagai pihak berwenang yang mengkoordinasi seluruh kegiatan pengabdian kepada masyarakat untuk melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan kegiatan ini.

b) Definisi Istilah

Standar penilaian PkM merupakan kriteria minimal penilaian terhadap proses dan hasil penelitian. Penilaian proses dan hasil PkM dilakukan secara terintegrasi dengan mengacu pada karakteristik pokok, yang bersifat: (a) edukatif, yang merupakan penilaian untuk memotivasi peneliti agar terus meningkatkan mutu penelitiannya, (b) objektif, yang merupakan penilaian berdasarkan kriteria yang bebas dari pengaruh subjektivitas, (c) akuntable, yang merupakan penilaian penelitian yang dilaksanakan dengan kriteria dan prosedur yang jelas dan dipahami oleh peneliti, dan (d) transparan, yang merupakan penilaian yang procedural dan hasilnya dapat diakses oleh semua pemangku kepentingan.

Tabel 17. Standar Penilaian Pengabdian kepada Masyarakat (S.3.5)

No.	Pernyataan Mutu	Indikator	Standar/Kriteria	Data yang dibutuhkan	Penanggungjawab
3.5.1	Kualitas kegiatan PkM dinilai secara menyeluruh mencakup keterlaksanaan, ketercapaian tujuan, keberlanjutan program, serta pertanggungjawaban keuangan.	Keterlaksanaan	Minimal 95 % rencana kegiatan dalam proposal terlaksana dengan baik	Hasil evaluasi/penilaian kegiatan	LPPM
		Ketercapaian tujuan	Minimal 90 % tujuan yang dirumuskan dalam proposal PkM terwujud	Hasil survey/evaluasi kegiatan PkM dari subyek dampingan	LPPM
		Keberlanjutan	Tersedia rumusan tindak lanjut yang sesuai dan realistis dari kegiatan PkM yang sudah selesai	Laporan akhir kegiatan	LPPM
		Akuntabilitas	Ada laporan kegiatan dan pertanggungjawaban keuangan yang sudah	Laporan akhir dan LPJ keuangan kegiatan	LPPM

			disyahkan oleh LPPM		
3.5.2	Penilaian kualitas PkM dilakukan baik oleh pihak yang kompeten maupun pihak sasaran kegiatan	Ketersediaan Tim penilai pelaksanaan kegiatan PkM	Tersedia Tim Evaluator/Penilai kegiatan PkM yang disyahkan oleh LPPM	Daftar tim evaluator	LPPM
		Keterlaksanaan evaluasi kegiatan dari kelompok sasaran/ dampingan PkM	Tersedia hasil evaluasi kegiatan dari kelompok sasaran/dampingan kegiatan PkM	Hasil evaluasi atas kegiatan PkM	LPPM

6) Standar Pengelolaan Pengabdian kepada Masyarakat (S.3.6)

a) Rasionale Standar Pengelolaan PkM

Standar pengelolaan PkM perlu dirumuskan dengan pertimbangan sebagai berikut. Pertama, mendesaknya perumusan komitmen bersama dalam bentuk peraturan, panduan, dan sistem penjaminan mutu internal untuk mencapai target PkM sesuai dengan rencana strategis universitas. Kedua, terlaksananya pengelolaan penelitian yang mengikuti langkah-langkah prosedural ilmiah untuk menjamin kualitas hasil PkM, tingkat reliabilitas dan validitas yang tinggi dalam hasil PkM, dan tingginya tingkat kegunaan (utilitas) dari hasil PkM.

b) Definisi Istilah

RIP: Rencana Induk PkM merupakan dokumen yang memuat gambaran tema-tema pokok yang menjadi substansi kajian kelembagaan. RIPkM dirumuskan untuk mengakomodasi berbagai disiplin ilmu di lembaga dan sekaligus memungkinkan terjadinya kerjasama lintas bidang ilmu. Rencana strategis penelitian merupakan dokumen yang disusun untuk memberi arahan ke mana target-target penelitian hendak dicapai, lengkap dengan indikator-indikator apa saja yang hendak dicapai dalam kurun waktu tertentu.

Tabel 18. Standar Pengelolaan Pengabdian kepada Masyarakat (S.3.6)

No.	Pernyataan Mutu	Indikator	Standar/Kriteria	Sumber Data	Penanggungjawab
3.6.1	Program studi memiliki rencana kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat yang sejalan dengan Renstra PkM Universitas	Ketersediaan rencana kegiatan PkM	Tersedia dokumen rencana kegiatan PkM	Dokumentasi prodi	LPPM
3.6.2	Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) dikelola oleh LPPM berdasarkan kebijakan, dan pedoman yang lengkap dan baik	Ketersediaan Renstra PkM	Tersedia dokumen Renstra PkM	Dokumen Renstra PkM	LPPM
		Ketersediaan panduan PkM	Tersedia panduan PkM	Dokumen Panduan PkM	LPPM
		Ketersediaan informasi skema dan sistem pendanaan PkM	Tersedia informasi tertulis tentang skema dan sistem pendanaan PkM	Dokumen skema dan sistem pendanaan PkM	LPPM
		Ketersediaan pendampingan kegiatan PkM (mulai dari penyusunan	Tersedia Tim Pendamping PkM yang dibentuk dan disahkan oleh LPPM	Daftar tim pendamping PkM yang telah disahkan	LPPM

		proposal sampai laporan)			
		Ketersediaan perangkat pendukung PkM (insentif, fasilitas)	Tersedia dokumen perangkat pendukung (insentif dan fasilitas)	Dokumen perangkat pendukung	LPPM